

# 2019 年信息化工作情况通报

黄河水利职业技术学院

2019 年度我校信息化工作在河南省教育厅、校党委以及网络安全与信息化工作领导小组的正确领导下，紧紧围绕省教育厅制定的《2019 年网络安全和信息化工作要点》，以及我校党政工作要点和部门工作计划，认真履行工作职责，现总结如下。

2019 年，紧密围绕学校信息化工作的规范建设与运行保障展开工作，截止 2019 年 12 月 1 日共进行校园网设备巡查 130 余次；为提升校园网质量，新增 22 台交换机和无线 AP 200 余个，更换 DNS 服务器 1 台，提供会议服务 520 场次，现场解决用户端网络故障 300 余次，提供电话技术支持与咨询约 1600 余个，处理网络故障共 10 多起（包括停电造成的服务器停机，校内光缆挖断抢修，关键设备的更换）。

## 一、2019 年教育信息化工作取得的成效

### 1. 信息化全力支撑教学诊断与改进工作

根据信息化平台全面支撑教学诊改工作的总体要求，围绕开展五个层面诊断与改进的需要，从打造目标链、标准链的信息化支撑平台出发，建立“学校-专业-课程-教师-学生”5 个层面与各管理系统间的质量依存关系，形成全要素、网络化、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。2019 年 04 月顺利通过全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员对我校内部质量保证体系诊断与改进试点工作进行现场复核，有力支撑全国职业院校教学工作诊断与改进信息

化平台建设层面工作。

**①顶层设计方面：**统筹建设了一体化智能化教学、管理与服务平台，进一步优化智能化校园建设顶层设计，通过教育信息化促进管理精准化、决策科学化和内部治理现代化，往教育的现代化又走进一步。

**②平台建设方面：**已经建成诸多业务系统，学校有得力的信息化团队，可以按照自身需求推进软硬件建设和应用，有配套的信息化制度体系。2015 年以来大力推进信息化建设，短时间内增量明显。学院有线、无线全覆盖，机房、服务器、存储、一卡通、资源制作等信息化基础设施条件好。

**③数据分析与应用方面：**进一步整合各类平台和数据，如各类教学平台（中国 MOOC、职教云等）。进一步加强数据的分析和应用，更多地通过数据分析和应用及时发现问题、解决问题、提供服务，而不仅仅通过数据进行管理或者展示，最终实现智能化数据采集、自动监测和预警，常态化地支撑诊改。

## 2. 获得河南省高校信息化发展水平评估高职第一名

依据《河南省高校信息化发展水平评估指标体系(试行)》文件，针对 6 个一级指标、17 个二级指标、51 个观测点、200 项观测点对我校信息化发展状况开展摸底和梳理，并在河南省高校信息化水平评估，全省参评 55 所本科院校和 81 所高职高专院校中，综合评分 600 分，7 所本科院校和 13 所高职高专院校评估等次为优秀；我校综合得分 496.5 分，取得了全省参评 136 所高校排名第九名，高职高专类院校排名第一的好成绩。

### 3. 线上线下智慧校园服务大厅同步推进，为师生提供便捷服务

我校建设的线下智慧校园服务大厅是对线上一站式服务大厅的有益补充。线上的一站式服务大厅，旨在利用信息化手段，进一步扩大线上事务管理功能，并优化相应流程，提高审批效率，打破信息孤岛；线下的智慧校园服务大厅，旨在继续提高服务质量，让在线上不容易处理或不能处理的问题得到进一步解决，真正做到“让数据多跑路，让师生少跑路”。

### 4. 教育信息化优秀成果硕果累累，进一步支撑智慧校园特色的形成

(1) 根据河南省教育厅《关于开展 2019 年度河南省教育信息化优秀成果推荐遴选工作的通知》(教办科技〔2019〕341 号)文件精神，我校积极开展河南省教育信息化优秀成果推荐遴选工作，在申报的五项信息化优秀成果中目标管理支撑平台、智能考场系统和“1+N”个共融合网络育人体系分别获得学校类创新应用成果一等奖。

表 1 2019 年度河南省教育信息化优秀成果

| 序号 | 成果名称            | 主要完成单位     | 主要完成人                                | 评审结论 | 证书编号                    |
|----|-----------------|------------|--------------------------------------|------|-------------------------|
| 1  | “1+N”个共融合网络育人体系 | 黄河水利职业技术学院 | 管欣 王瑶 赵鹏<br>张慧宁 胡青璞 闫治宇<br>王磊 张飞 张亚歌 | 一等奖  | 豫教<br>(2019)<br>20648 号 |
| 2  | 目标管理支撑平台        | 黄河水利职业技术学院 | 李响 雷恒 刘子祺<br>陈若凡 侯柏成 张志峰             | 一等奖  | 豫教<br>(2019)<br>20656 号 |
| 3  | 智能考场系统          | 黄河水利职业技术学院 | 李响 张志峰 才华<br>郭晓娟 丛庆 刘子祺              | 一等奖  | 豫教<br>(2019)<br>20680 号 |

(2) 我校自主研发的学生发展中心系统、课程发展中心系统、专业发展中心系统、课程发展中心系统和目标管理支撑平台系统等五个系统分别获得计算机软件著作权登记证书。

## 二、工作中存在的主要问题

### 1. 智慧校园中各类应用存在“重建设，轻应用”现象

随着智慧校园建设的逐步推进，各类业务系统层出不穷，在建设初期将重点放在需求调研、接口对接等方面，建设完成后，在业务推广应用和宣传方面力度不够，造成资源浪费。

### 2. 网络安全管理力度不够

全校范围内的网络安全重视程度较弱，没有将网络安全压力传导到基层，推进网络安全应急事件处理时遇到阻力。

### 3. 信息化素养亟待提高

随着信息化手段在教学、科研、管理等诸多方面的应用，全校师生存在不会用、不想用的思想。在信息化素养专项培训方面，存在难组织，内容准备不充分，而造成推广推进进展缓慢的情况。

## 三、2020年工作思路、目标任务、重点项目与拟采取的主要措施

### （一）重点工作思路与任务

#### 1. 全面支撑“双高校”建设任务，推进重点项目的稳步实施

##### （1）推进CIO制度的发布与实施

现在信息化已深入影响到高校发展的各个领域，任何一个项目都会涉及到多个部门，从更大的范围看，原有的许多体制和法规都需要大的调整，需要强有力的推动，进而利用信息化的手段为学校战略发展提供治理策略，并协调全校各部门之间的信息化建设。

##### （2）校园网主干网管井建设（一期）

校园主干网管井建设（一期）项目建设是黄河水院智慧校园建

设过程中必不可少的组成部分，贴合我校智慧校园建设的实际需要，具有较强的可操作性，为提高学校整体管理服务能力，加速实现教育信息化做好前期准备。

建设内容包括：1-16 号宿舍楼弱电管道改造、1 号教学楼弱电机房至宿舍楼弱电管井建设等相关内容。本项目为 1 号教学楼机房至 11 号宿舍楼和 1 号宿舍楼至 16 号宿舍楼管井建设，管道全长约 2000 米。

### （3）多模态生物识别特征库建设

随着人脸识别、二维码身份认证等技术的运用，学校层面生物识别特征库顶层设计亟待建设。生物识别技术主要包括指纹识别、人脸识别和虹膜识别等技术。相比传统的密码形式的识别方式，生物识别具有更加准确、方便快捷和不易遗忘等优点，能够为我校后期多种应用场景提供基础数据保障。

### （4）整合现有业务系统入口，积极推进黄河水院掌上 APP

移动端应用较少且分散，加大移动端应用建设和整合力度，建成统一的移动门户和丰富的移动应用。

通过前期调研，我校智慧校园各业务系统入口较多，为解决现有问题，拟将主流业务的重要功能集成在一起，以解决用户体验不佳的现象。拟开发的黄河水院掌上 APP 是一款掌上教育生活平台，主要是为高校教师和学生提供教务、学习、生活、资讯、就业推荐等服务，是学校在建设智慧校园过程中的一项阶段性成果，旨在帮助高校管理人员和教学人员如何有效借助移动互联网的技术手段更加高效地为

大学生提供多元化、个性化和精准化的服务。

同时配合内部管理制度与流程的梳理和优化，加快网上办事大厅等系统的建设，通过服务助力内控体系建设，提高办事效率和管理效能，最好的思路应该是通过应用提供服务解决实际问题，通过服务解决问题的过程中采集数据、处理数据和产生数据，逐步将管理变为服务，不断增强师生获得感，不断促进管理向治理转变，真正做到袁书记原来说过的“制度管人、流程管事”。同时要不断增强业务系统的使用体验、界面设计、流程优化等。

#### （5）积极推进河南省高职教育数据云服务中心建设

河南省高职教育云服务平台采用云计算技术构建，通过对服务器、存储设备、网络设备等硬件资源的整合及虚拟化，构建计算和存储资源池，使用云服务系统软件对硬件资源进行统一管理和资源分配服务，充分整合已有的教育教学资源，优化资源配置，提供集约服务方式。在平台上开发和部署一系列系统软件，充分利用云平台强大的计算能力、存储能力、IO 性能，为河南省的高职教师资人才培养、职业院校教师培训、职教教学信息化提供服务。

#### （6）积极推进“黄河金课云”教育学院信息化教学平台建设

“黄河金课云教育学院”信息化教学平台项目，联合国家开放大学、国家“学分银行”及相关企业，开展校企合作，构建适合在校学生、行业从业者、社会学习者使用的一站式智能网络学习空间，实现网络自主学习、智能引导学习、个性化定制学习，具有现实意义，最终为行业、专业相关从业人员建立国家终身电子学习档案，实现学

习成果同步分享。

## **2. 全力保障网络安全**

### **(1) 加强责任管理**

为加强学校网络信息安全管理，推进我校信息系统安全等级保护工作，提高网络信息安全防护能力和水平，保障学校各项事业健康有序发展。信管办牵头与学校各部门、各二级学院负责人签订网络安全责任书。

(2) 按照等级保护 2.0 体系要求，加强我校网络安全建设的条理性与前瞻性，做好后续系统的定级与备案

将等级保护 2.0 体系与我校现有实际相结合，以最新的安全架构模型和理念，为学校量身打造技术、管理和运营的三大安全体系，使学校网络安全建设条理性和前瞻性更强。

以网络安全管理工作为出发点，充实完善信息化建设管理制度中有关网络安全的内容，对我校重要业务系统，分批、分阶段进行等级保护的定级和备案。

## **3. 加强 5G 背景下的战略合作**

近期河南工业大学、漯河职业技术学院等分别与中国联通、中国移动签订大数据智慧校园战略合作协议、5G 智慧校园战略合作协议。中国移动河南省公司重视我校信息化建设成果，提出战略合作共建意愿，建议可从 5G 场景下物联网智能校园建设切入开展战略合作。

一方面规范校园运营商在宿舍区的运营管理，一方面节省基础网络建设成本，推进物联网校园落地建设。

## **（二） 落实措施**

1. 继续强化组织领导，依托校网络安全与信息化工作领导小组的工作职能，积极协调管理全校各类业务系统的整合与协调。以业务系统归属，狠抓落实，并明确一位负责同志具体分管，督促落实。

2. 加强培训推广。定期组织领导干部开展培训，夯实领导干部善于获取数据、分析数据、运用数据的基本功。定期开展教育教学、行政管理和服务人员信息化能力提升培训，强化信息管理员队伍建设，建设一支既具备互联网思维与技能又精通业务服务的专业化管理和教学团队。

3. 引导、鼓励各专业骨干教师积极参与各类技术培训，提升部门自身业务水平。

4. 加强制度管理，利用制度规范各类信息化建设。

## **四、对河南省教育信息化工作的意见与建议**

### **1. 建议加强隐私保护方面的管理**

生物识别技术在当前校园信息化中主要应用于门禁系统、考勤管理、人员搜索等方面，促进了校园的人员管理和安全管理。但另一方面，生物特征一旦提取成功，就会被转化为数据，而生物特征基本是一生不变，若数据发生泄漏，就会造成非常大的影响。

### **2. 从教育厅层面加强高校信息化素养的培训的指导**

针对我省高校对教职工信息化素养普遍存在不重视的情况，建议出台信息化素养提升指导意见，可定期开展省内区域性的信息化素养提升研讨会，组织信息化素养提升工作开展比较好的学校进行经验

分享，从而带动省内高校师生整体信息化素养水平。

黄河水利职业技术学院

2019年12月30日