

《现代饭店管理》课程思政教学设计

案例名称：从基层做起

授课对象：酒店管理与数字化运营大一学生

授课章节：任务五 饭店主要职能部门的主要工作及工作流程

一、课程思政目标

劳动教育、职业精神

二、教学过程

（一）教学思路


认识酒店内各一线部门岗位及工作内容，观看中国酒店故事：服务从小做起，“元”来爱你视频，认识酒店主要的基层岗位，培养学生劳动精神和职业精神。


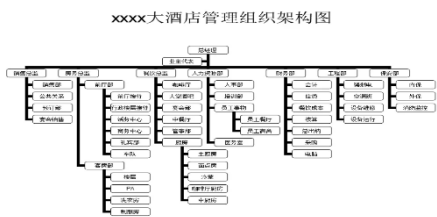
（二）教学方法

在“课程思政”的教学理念下，用自主学习法、情景导入法、讲授式教学法、提问式教学法、启发式教学法，讨论式教学法等，将社会主义核心价值观引领融于专业知识传授之中，使专业课程真正参与高校育人工作，体现育人价值。

（三）教学组织和实施

课程思政	思政元素	劳动精神、职业精神
	知识点融入	饭店主要职能部门的主要岗位、主要岗位的工作流程
	融入方式	角色融入、榜样的力量
	媒体资源	智能课堂、酒店视频

其他资源	环境资源	多媒体教室、校外实训基地			
教学目标	知识目标	1. 描述饭店主要业务部门工作 2. 设计主要业务部门需要的岗位			
	技能目标	1. 能高效搜集整理所需信息 2. 能够利用媒体扩充知识 3. 能自主学习			
	思政目标	1. 深化职业理想和职业道德教育，培养学生勇担责任的社会责任感，强化酒店职业素养 2. 培育学生吃苦耐劳的劳动精神			
教学重点	饭店主要业务部门工作职责				
教学难点	饭店主要业务部门中基层岗位要求				
学情分析	一年级学生对于酒店管理与数字化运营专业有较强的好奇心，但有一大部分学生从未住过酒店。少部分学生爱表达、爱分享，大部分学生由于不熟悉新的环境，表现较为内向。女生人数明显多于男生				
教学环节 (时间安排)	教学内容	教学活动		技术资源	
		教师	学生		
课前准备 (提前2-3天发布教学任务)	在线讨论思考：大三实习，你想去哪个部门实习工作 针对课程内容进行互动	1. 发布资源和任务 2. 组织学生进行讨论互动	参与群内互动	1. 智能课堂 2. 课程微信群	
课堂 教学	情境创设 [10分钟]	 <p>《元来爱你》—杭州开元名都大酒店服务街区视频</p> <p>通过提问，引导学生进行思考 *德育目标：劳动教育</p>		思考并积极回答	1. 智能课堂 2. 课程微信群
		<p>视频：服务从小做起，“元”来爱你，说说视频中出来了哪些人物？他们都做了什么？</p> <p>学生回答：</p> <p>教师总结：视频中出现的都是在一线工作的普通员工。介绍他们</p>			

		<p>的具体工作</p> <p>*思政案例 所有工作都要从基层做起，引导学生从小事做起，培养学生吃苦耐劳的职业精神</p>			
课堂 教学	知识学习 [35 分 钟]	<p>*教学重点</p> <p>一、描述饭店主要业务部门工作</p>  <p>(一) 各部门的部门职责 (二) 各部门的常见中基层岗位设置</p> <p>学生分组: 介绍8个常见酒店部门的工作岗位及工作内容</p> <p>教师总结</p>	通过讲授，引导学生对行业现状有所了解	通过老师讲解，对酒店有了更进一步的认识，让学生对未来有初步规划	1. 智能课堂 2. 课程微信群
课堂 教学	讨论学习 [15 分 钟]	<p>*思政案例</p> <p>讨论: 你最想在哪个部门工作呢？引导学生工作没有高低贵贱之分，每个部门都是不可或缺的。要根据自己的情况选择适合自己的岗位。同时再次强化学生记忆酒店各部门的工作岗位及职责</p>	职业没有好坏，适合自己更重要。 *德育目标: 职业精神	通过老师讲解，对酒店有了更进一步的认识，让学生对未来有初步规划	1. 智能课堂 2. 课程微信群
课堂 教学	知识学习 [20 分 钟]	<p>*教学难点</p> <p>二、主要职能部门之间的工作关系</p> <p>不同酒店的组织结构图</p>  <p>*思政案例 讲解具有中国特色的组织结构，根据我国的国情、法律、</p>	举例法，向学生介绍我国酒店中的特殊组织，党支部、工会等组织。 *德育元素: 道路自信、职业使命感和责任	通过老师讲解，对酒店有了更进一步的认识，让学生对未来有初步规划	1. 智能课堂 2. 课程微信群

	<p>政治经济体制等，除此之外，酒店还要设置其他机构。一是党组织的领导机构，它要对酒店的正常运行、经营决策、实现组织目标起监督保证作用。二是工会、共青团、妇女组织机构。工会是职工代表大会的常设机构，工会通过职工代表大会的形式使职工行使民主管理的权利，监督酒店的活动，维护广大职工的利益。青、妇组织是酒店的群众组织，根据该组织的章程在酒店中发挥积极的作用。</p> <p>酒店中也有党支部，我院合作的多家实习单位有国宾馆背景，经常接待商务宴请，我院不少预备党员，在实习中自愿加入酒店党支部，在工作之余不忘继续学习。</p>	感		
课堂 教学	<p>总结评价 [10分 钟]</p> <p>归纳总结，强调学生对饭店职能部门性质的认识，指导学生认识这些职能部门，并告诉学生这些职能部门有可能是学生将来就业的主要工作渠道。</p>	<p>通过对本节课学习内容的汇总，清晰的展现本节课的主要知识点以及需要重点掌握的知识点</p>	<p>1. 学生结合知识点理清思路 2. 做好学习笔记</p>	<p>1. 智能课堂 2. 课程微信群</p>

三、教学评价与考核

	考核模块	考核内容	考核要求
形成性评价的考核	课堂表现	出勤情况、学习态度、积极发言	遵守课堂纪律、课堂表现积极
	教学效果反馈	本节课基本理论知识的测试	掌握本节课的基本知识点
	课后拓展	观看视频：中国酒店故事——从一线员工成长为酒店总经理的故事	切合主题，内容严谨，有独特想法

		<p>*思政案例 要求学生从小做起，通过不断学习、成长，所获得的经验、知识、技能都成为自己面对未来的底气。</p> 	
	下次课前讨论	你身边的逆袭故事	切合主题，积极向上，传播正能量。教师根据学生主题讨论情况，鼓励学生勤于思考，多多观察

四、 教学特色与创新

本节课从观看视频开始，直观的将酒店基层岗位员工工作展现给学生，增加学生职业认同感。讲授酒店常见的组织结构和具有中国特色的组织结构，根据我国的国情、法律、政治经济体制等，除此之外，酒店还要设置其他机构。一是党组织的领导机构，它要对酒店的正常运行、经营决策、实现组织目标起监督保证作用。二是工会、共青团、妇女组织机构。工会是职工代表大会的常设机构，工会通过职工代表大会的形式使职工行使民主管理的权利，监督酒店的活动，维护广大职工的利益。青、妇组织是酒店的群众组织，根据该组织的章程在酒店中发挥积极的作用。

最后通过分组，从教师教授(融入)到学生自主学习讨论(吸收)，达到思政教学目标。

五、 教学效果与推广

在“课程思政”实施过程中，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持知识传授和价值引领相结合，通过观看视频，小组讨论等方式，使思政元素有一次从融入到吸收的过程。从课上和课下学生反馈来看，取得了预期效果。本教学案例取得的成果对其他章节或其他专业课程的“课程思政”具有一定的参考价值。